

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen DOENio VOF en haar klanten met betrekking tot het gebruik van het DOENio-platform.

DOENio VOF KvK: 42052522 BTW: NL869488818B01 E-mail: legal@doenio.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **DOENio:** DOENio VOF, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42052522.
- **Klant:** de rechtspersoon of onderneming die met DOENio een overeenkomst aangaat voor gebruik van het Platform.
- **Platform:** de software-as-a-service applicatie van DOENio waarmee de Klant AI-agents kan inrichten, abonneren en gebruiken.
- **Gebruiker:** een natuurlijk persoon die namens de Klant gebruik maakt van het Platform.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen DOENio en de Klant waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- **Abonnement:** een per agent of squad afgesloten gebruiksrecht voor een bepaalde looptijd.
- **Verwerkersovereenkomst:** de tussen partijen geldende verwerkersovereenkomst zoals afzonderlijk gepubliceerd op de website van DOENio.
- **AI-output:** het door de AI-functionaliteit van het Platform gegenereerde resultaat, waaronder gegenereerde tekst, afbeeldingen, samenvattingen, classificaties en aanbevelingen.
- **Documentatie:** de door DOENio aan de Klant beschikbaar gestelde functionele en technische beschrijving van het Platform.
- **Service Level Agreement of SLA:** de schriftelijk tussen partijen overeengekomen afspraken over beschikbaarheid, onderhoud, support en serviceniveaus.
- **Support:** de door DOENio te verlenen ondersteuning met betrekking tot het gebruik en de werking van het Platform.
- **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die door een partij als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- **Beveiligingsincident:** een gebeurtenis die de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van het Platform, klantdata of persoonsgegevens daadwerkelijk of mogelijk aantast.
- **Klantdata:** alle gegevens, content, prompts, configuraties, kennisbankdocumenten, persoonsgegevens en andere informatie die door of namens de Klant via het Platform wordt ingevoerd, gegenereerd, opgeslagen of verwerkt.

2. Toepasselijkheid en aanvaarding

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen DOENio en de Klant, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken.

2.2. Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien een of meer bepalingen uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk aansluiten bij het oorspronkelijke doel.

2.4. Vóór of bij het tot stand komen van de Overeenkomst stelt DOENio deze voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking op een wijze waarop de Klant deze kan opslaan en op een later tijdstip raadplegen, onder meer als downloadbaar PDF-bestand. De Klant aanvaardt deze voorwaarden door tijdens het aanmaken van het account uitdrukkelijk akkoord te gaan.

2.5. De door DOENio bijgehouden elektronische registratie van het tijdstip waarop, de Gebruiker door wie en de versie waarop de Klant deze voorwaarden heeft aanvaard, levert tussen partijen volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs door de Klant.

3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een account aanmaakt op het Platform en deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt.

3.2. Een Abonnement wordt aangegaan voor de gekozen termijn (maandelijks of jaarlijks) en wordt na afloop telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij de Klant het Abonnement tijdig opzegt overeenkomstig artikel 13.

3.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vangt een Abonnement aan op de datum van activering van het betreffende account of de betreffende functionaliteit.

4. Het Platform en gebruiksrecht

4.1. DOENio verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het Platform te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en uitsluitend ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering van de Klant.

4.2. Het is de Klant niet toegestaan het Platform te kopiëren, te decompileren, te reverse-engineeren of beschikbaar te stellen aan derden, behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan.

4.3. DOENio levert het Platform op basis van een inspanningsverbintenis. DOENio spant zich in om het Platform met zorg te leveren maar geeft geen garantie dat het Platform foutloos of zonder onderbrekingen functioneert. Bindende afspraken over beschikbaarheid bestaan alleen voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd in een door partijen overeengekomen Service Level Agreement. DOENio zal zich inspannen om storingen en incidenten binnen een redelijke termijn te onderzoeken en, indien mogelijk, te verhelpen.

5. Account en toegang

5.1. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer van accounts van zijn Gebruikers, voor de juistheid van de daarbij verstrekte gegevens en voor het geheimhouden van inloggegevens. De Klant draagt er zorg voor dat alleen geautoriseerde Gebruikers toegang hebben tot het Platform en dat toegangsrechten tijdig worden aangepast of ingetrokken bij functiewijziging of uitdiensttreding.

5.2. De Klant is aansprakelijk voor al het gebruik dat via zijn accounts plaatsvindt. Bij vermoeden van misbruik dient de Klant DOENio onverwijld te informeren.

5.3. DOENio kan een account tijdelijk blokkeren bij vermoeden van misbruik, fraude of handelen in strijd met deze voorwaarden. DOENio zal de Klant hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk informeren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is of strijdig is met een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd beveiligingsbelang.

6. Acceptabel gebruik

De Klant en zijn Gebruikers zullen het Platform niet gebruiken op een wijze die:

- in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving;
- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
- de werking van het Platform of onderliggende infrastructuur belemmert (bijvoorbeeld door overmatige API-aanroepen, denial-of-service of het uploaden van malware);
- gericht is op het automatisch genereren van spam, misleidende communicatie of inhoud die haatzaaiend, discriminerend of anderszins onrechtmatig is.

Het is de Klant en zijn Gebruikers voorts niet toegestaan beveiligingsmaatregelen van het Platform te omzeilen, kwetsbaarheden te testen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DOENio, of het Platform te gebruiken op een wijze die onevenredige belasting van systemen of netwerken veroorzaakt.

DOENio is gerechtigd het Platform of specifieke functionaliteit op te schorten indien de Klant deze regels overtreedt.

7. Gebruik van AI-functionaliiteit en AI-output

7.1. De Klant gebruikt de AI-functionaliiteit van het Platform uitsluitend in overeenstemming met het door DOENio beoogde doel en eventuele gebruiksinstructies.

7.2. De Klant is zich ervan bewust dat AI een veranderende en zelflerende techniek kan bevatten, dat uitkomsten kunnen variëren afhankelijk van input en context, en dat zogenaamde 'model drift' kan optreden. DOENio staat er daarom niet voor in dat AI-output onder alle omstandigheden of na verloop van tijd doeltreffend, juist of volledig is. AI-output wordt verstrekt als een hulpmiddel en niet als bindend professioneel, juridisch, medisch, financieel of ander specialistisch advies.

7.3. De Klant is verantwoordelijk voor het verifiëren van AI-output voordat hij hierop handelt of deze extern gebruikt, voor toereikend menselijk toezicht op het gebruik van de AI-functionaliteit en voor voldoende AI-geletterdheid bij zijn Gebruikers. De Klant zal AI-output niet zonder passende menselijke beoordeling gebruiken in toepassingen die voor personen of organisaties materieel nadelige gevolgen kunnen hebben.

7.4. De Klant gebruikt de AI-functionaliteit niet op een wijze waardoor deze, door toedoen van de Klant, kwalificeert als AI-systeem met een hoog risico in de zin van de AI Act. De Klant is verantwoordelijk voor naleving van zijn eigen verplichtingen onder de AI Act, in het bijzonder voor zover de inzet van het Platform binnen zijn organisatie hem als aanbieder of gebruiksverantwoordelijke aanwijst. De Klant zal de AI-functionaliteit evenmin gebruiken voor onrechtmatige profilering, misleidende geautomatiseerde besluitvorming, of andere toepassingen die naar hun aard een verhoogd compliance-risico meebrengen, tenzij partijen daarover uitdrukkelijk schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

7.5. DOENio gebruikt door de Klant ingevoerde inhoud en data niet voor het trainen van foundation-modellen van derden, behoudens voor zover hierover in de Verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebruikt DOENio Klantdata niet voor het trainen van eigen generieke modellen op een wijze die herleidbaar is tot de Klant.

8. Vergoedingen, prijswijziging en betaling

8.1. De voor het Abonnement geldende vergoedingen worden bij het afsluiten van de Overeenkomst inzichtelijk gemaakt en kunnen, afhankelijk van het Abonnement, maandelijks of jaarlijks worden gefactureerd.

8.2. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en exclusief andere door een overheid opgelegde heffingen.

8.3. Facturen worden elektronisch verzonden. De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Klant mag betalingen niet opschorten en verschuldigde bedragen niet verrekenen.

8.4. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is DOENio gerechtigd de wettelijke handelsrente alsmede buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

8.5. DOENio kan, met voorafgaande aankondiging van ten minste één (1) maand, de tarieven jaarlijks indexeren of aanpassen. Indien de Klant zich hiermee niet kan verenigen, kan deze het Abonnement opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

8.6. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien (14) dagen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

9. Service levels, onderhoud en wijzigingen

9.1. DOENio streeft naar een hoge beschikbaarheid van het Platform. Specifieke service-levelafspraken zijn alleen bindend voor zover deze schriftelijk uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien geen afzonderlijke SLA is overeengekomen, geldt uitsluitend een inspanningsverbintenis ten aanzien van beschikbaarheid, onderhoud en support.

9.2. DOENio is gerechtigd het Platform tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud of andere vormen van service. DOENio zal de buitengebruikstelling zo kort mogelijk laten duren en bij voorkeur op momenten waarop het Platform doorgaans het minst intensief wordt gebruikt.

9.3. DOENio is gerechtigd functionaliteit toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen. Wezenlijke wijzigingen worden tijdig aangekondigd. DOENio zal zich inspannen om wezenlijke wijzigingen die leiden tot een materiële beperking van kernfunctionaliteit ten minste dertig (30) dagen vooraf aan te kondigen. Indien een wezenlijke wijziging de overeengekomen kernfunctionaliteit aantoonbaar en materieel vermindert, kan de Klant het betreffende Abonnement opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

10. Beta- en preview-functionaliteit

10.1. DOENio kan functionaliteit als "beta", "preview", "early access" of vergelijkbaar aanmerken. Dergelijke functionaliteit wordt aangeboden 'as is, where is', zonder enige garantie ten aanzien van beschikbaarheid, prestaties, kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel.

10.2. De aansprakelijkheid van DOENio voor schade die voortvloeit uit het gebruik van als beta of preview aangemerkte functionaliteit is volledig uitgesloten, behoudens voor zover artikel 18.4 toepassing vindt.

11. Medewerkingsverplichtingen van de Klant

11.1. De Klant verleent DOENio steeds tijdig de redelijkerwijs benodigde medewerking en informatie en staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door of namens hem verstrekte data, instellingen en configuratie.

11.2. De Klant zorgt zelf voor de benodigde randapparatuur en internetverbinding, en, voor zover relevant, voor eigen back-ups of kopieën van inhoud die hij in het Platform verwerkt of laat verwerken.

12. Opschorting

12.1. DOENio is gerechtigd het Platform of een deel daarvan tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen of de toegang van de Klant op te schorten indien:

- de Klant tekortschiet in een betalingsverplichting na ingebrekestelling;

- er gegronde vrees bestaat voor misbruik, een beveiligingsincident of schending van artikel 6 of artikel 7;
- dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud, beveiliging of het naleven van een wettelijke verplichting.

12.2. Opschorting laat de overige rechten en verplichtingen van partijen onverlet, waaronder de betalingsverplichting van de Klant.

13. Beëindiging en gevolgen daarvan

13.1. De Klant kan een Abonnement opzeggen tegen het einde van de lopende termijn, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

13.2. DOENio kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien:

- de Klant zijn betalingsverplichtingen na ingebrekestelling niet nakomt;
- de Klant in strijd handelt met deze voorwaarden, in het bijzonder artikel 6 of artikel 7;
- de Klant in staat van faillissement, surseance van betaling of WSNP geraakt.

13.3. Na beëindiging zal DOENio de gegevens van de Klant uiterlijk dertig (30) dagen na einddatum verwijderen, behoudens wettelijke bewaarplichten. Op eerste verzoek van de Klant kan, binnen genoemde termijn, een export van zijn gegevens worden verstrekt. Een dergelijke export wordt verstrekt in een gangbaar machineleesbaar formaat, voor zover de aard van de gegevens of gebruikte functionaliteit zich daarvoor leent. Na afloop van de in dit artikel genoemde termijn is DOENio niet gehouden Klantdata nog langer beschikbaar te houden, onverminderd wettelijke bewaarplichten en redelijke technische retentie in back-upsystemen. Op verzoek kunnen partijen schriftelijk nadere afspraken maken over aanvullende migratie- of transitieondersteuning tegen de dan geldende tarieven van DOENio.

13.4. Bij voortijdige beëindiging door de Klant van een jaarabonnement vóór het einde van de lopende termijn blijven reeds gefactureerde of vooruitbetaalde vergoedingen verschuldigd respectievelijk worden deze niet gerestitueerd, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

14. Intellectuele eigendom

14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform berusten bij DOENio dan wel haar licentiegevers.

14.2. Gegevens en inhoud die de Klant in het Platform invoert (waaronder configuratie, prompts, kennisbankdocumenten en uitvoer) blijven eigendom van de Klant. DOENio verkrijgt slechts een beperkt gebruiksrecht voor zover noodzakelijk om de dienst te leveren. Voor zover op AI-output, uitvoer of andere resultaten die via het Platform voor de Klant worden gegenereerd intellectuele eigendomsrechten ontstaan en deze rechten aan DOENio toekomen, draagt DOENio deze hierbij bij voorbaat over aan de Klant, voor zover rechtens mogelijk, dan wel verleent zij aan de Klant een

exclusieve, wereldwijde, eeuwigdurende en sublicentieerbare licentie om die resultaten te gebruiken. DOENio staat er niet voor in dat AI-output uniek is of niet overeenkomt met output die voor andere gebruikers of klanten is gegenereerd. DOENio is gerechtigd om geanonimiseerde en niet tot de Klant herleidbare gebruiks- en prestatiegegevens te gebruiken voor analyse, beveiliging, statistiek en verbetering van het Platform.

14.3. De Klant vrijwaart DOENio voor aanspraken van derden ter zake van de door hem ingevoerde inhoud. Deze vrijwaring geldt uitsluitend voor zover de aanspraak verband houdt met door of namens de Klant aangeleverde inhoud, gegevens, prompts, configuraties of instructies en niet voor zover de aanspraak is veroorzaakt door het Platform zelf.

14.4. Indien een derde stelt dat het Platform inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van die derde, zal DOENio op haar kosten een passende oplossing realiseren, bijvoorbeeld door (i) een vergelijkbare functionaliteit ter beschikking te stellen, (ii) de inbreukmakende functionaliteit zodanig te wijzigen dat er geen inbreuk meer is, of (iii) de Overeenkomst te beëindigen onder restitutie van vooruitbetaalde, niet-genoten vergoedingen. Verdergaande vrijwaring is uitgesloten. De Klant zal DOENio een dergelijke aanspraak onverwijld schriftelijk melden en DOENio de leiding over de verdediging en eventuele schikking laten voeren.

14.5. De vrijwaring in artikel 14.4 vervalt indien de gestelde inbreuk verband houdt met door de Klant aangeleverde inhoud, instellingen, integraties of voorgeschreven toeleveranciers, of indien de Klant DOENio niet onverwijld van de aanspraak op de hoogte heeft gesteld of de behandeling daarvan niet aan DOENio overlaat.

15. Persoonsgegevens en privacy

15.1. Voor zover DOENio bij het leveren van de dienst persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, treedt DOENio op als verwerker en de Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

15.2. Op die verwerking is de Verwerkersovereenkomst van toepassing. Door aanvaarding van deze voorwaarden aanvaardt de Klant ook de Verwerkersovereenkomst. DOENio zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming van persoonsgegevens en andere Klantdata, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard van de verwerking en de risico's voor betrokkenen en de Klant.

15.3. Op de verwerking van persoonsgegevens waarvoor DOENio zelf verwerkingsverantwoordelijke is (waaronder accountgegevens van Gebruikers en facturatiegegevens) is de Privacyverklaring van DOENio van toepassing, zoals gepubliceerd op de website van DOENio.

15.4. Indien zich een Beveiligingsincident voordoet dat betrekking heeft op persoonsgegevens of Klantdata van de Klant, zal DOENio de Klant daarover zonder onredelijke vertraging informeren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

16. Vertrouwelijkheid

16.1. Partijen behandelen alle informatie die zij van elkaar ontvangen en die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is, vertrouwelijk.

16.2. Deze verplichting blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

17. Klachten en klachtplicht

17.1. De Klant onderzoekt het Platform en eventuele door DOENio verrichte prestaties met de redelijkerwijs te verwachten zorg en meldt zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking, schriftelijk aan DOENio, op straffe van verval van rechten ter zake van het betreffende gebrek. Deze klachtplicht laat onverlet het recht van de Klant om gedurende de looptijd van de Overeenkomst supportverzoeken en storingsmeldingen in te dienen.

17.2. Klachten worden gemeld via legal@doenio.nl, met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat DOENio in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. DOENio bevestigt een klacht binnen vijf (5) werkdagen en reageert inhoudelijk binnen een redelijke termijn.

17.3. Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

17.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verleent DOENio support op werkdagen tijdens reguliere kantooruren. Nadere afspraken over responstijden en prioriteiten gelden uitsluitend indien opgenomen in een SLA of andere schriftelijke afspraak.

18. Aansprakelijkheid

18.1. DOENio is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

18.2. De totale aansprakelijkheid van DOENio is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan DOENio heeft betaald, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis en € 25.000 per kalenderjaar. Indien de schade voortvloeit uit schending van de vertrouwelijkheidsverplichtingen of uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen ten aanzien van persoonsgegevens, geldt een afzonderlijk maximum gelijk aan eenmaal de jaarvergoeding, zijnde het bedrag dat de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan DOENio heeft betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

18.3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. De uitsluiting van verlies van data geldt niet voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van een aan DOENio toerekenbare tekortkoming in de overeengekomen verwerking of bewaring van Klantdata, onverminderd de overige beperkingen van dit artikel.

18.4. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van DOENio of haar leidinggevend, of voor zover beperking in strijd zou zijn met dwingend recht.

18.5. Aansprakelijkheid van DOENio ontstaat slechts indien de Klant DOENio onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming stelt, en DOENio ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. Dit geldt niet voor zover nakoming blijvend onmogelijk is.

18.6. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen DOENio vervalt vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld.

19. Overmacht

19.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van een verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen van internet of telecommunicatie, stroomuitval, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, pandemieën, en het uitvallen van toeleveranciers of subverwerkers waarvan DOENio afhankelijk is.

19.2. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan zestig (60) dagen, kan elke partij de Overeenkomst schriftelijk ontbinden.

20. Wijziging van de voorwaarden

20.1. DOENio is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wezenlijke wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding aangekondigd via het Platform of per e-mail. Niet-wezenlijke wijzigingen van ondergeschikte betekenis kunnen zonder afzonderlijke opzeggingsmogelijkheid worden doorgevoerd.

20.2. Indien de Klant niet akkoord gaat met een wezenlijke wijziging, kan deze het Abonnement opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Het voortgezette gebruik van het Platform na inwerkingtreding van een niet-wezenlijke wijziging geldt als aanvaarding daarvan.

21. Kennisgevingen

21.1. Kennisgevingen op grond van deze voorwaarden worden geldig per e-mail gedaan: aan DOENio gericht aan legal@doenio.nl, en aan de Klant gericht aan het e-mailadres dat in het account als primair administratoradres is geregistreerd. De Klant zorgt ervoor dat dit adres actueel blijft.

22. Overige bepalingen

22.1. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van DOENio overdragen aan derden.

22.2. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

22.3. Het niet uitoefenen van een recht door DOENio kan niet worden uitgelegd als afstand van dat recht.

22.4. Volgorde bij strijdigheid: indien een schriftelijk tussen partijen overeengekomen Order Form, deze voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst en een eventuele Service Level Agreement met elkaar strijdig zijn, prevaleert (i) de Order Form, vervolgens (ii) de Verwerkersovereenkomst voor zover de strijdigheid persoonsgegevens betreft, vervolgens (iii) de Service Level Agreement, en ten slotte (iv) deze voorwaarden.

22.5. DOENio is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van toeleveranciers en subverwerkers. Een actueel overzicht van subverwerkers wordt op of via de website van DOENio gepubliceerd. Voor zover wettelijk vereist of in de Verwerkersovereenkomst bepaald, zal DOENio de Klant informeren over wezenlijke wijzigingen in ingeschakelde subverwerkers.

23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg en op managementniveau te bespreken alvorens een gerechtelijke procedure aanhangig te maken.

Vragen over deze voorwaarden? Neem contact op via legal@doenio.nl.